

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКОЕ БЮРО»**

ПРИКАЗ

29 декабря 2018 г.

№137

Об утверждении Положения
О порядке предоставления платных медицинских
услуг и осуществления иной приносящей доход
деятельности в ОГБУЗ «Патологоанатомическое бюро»

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 года №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом Томской области от 14 февраля 2014 года № 10-03 «Об установлении дополнительных мер поддержки отдельных категорий лиц», Уставом ОГБУЗ «Патологоанатомическое бюро» (далее - ОГБУЗ «ПАБ», Учреждение), иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Томской области, локальными актами ОГБУЗ «ПАБ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности в ОГБУЗ «Патологоанатомическое бюро» согласно приложению.
2. Работникам ОГБУЗ «Патологоанатомическое бюро», наделенным правом оказания платных услуг в своей деятельности руководствоваться Положением о порядке предоставления платных медицинских услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности в ОГБУЗ «Патологоанатомическое бюро».
3. Признать утратившим силу с 01 января 2019 года приказ от 24.03.2015 №41 об утверждении положения об оказании платных медицинских и немедицинских услуг «Патологоанатомическое бюро».
4. Действие настоящего приказа распространяется на отношения, возникшие с 01.01.2019 года.
5. Секретарю-машинистке ознакомить работников, наделенным правом оказания платных услуг с настоящим приказом.
6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



П.И. Горх



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ИНОЙ ПРИНОСЯЩЕЙ ДОХОД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОГБУЗ «ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКОЕ БЮРО»

Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности в ОГБУЗ «Патологоанатомическое бюро» (Далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 года №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом Томской области от 14 февраля 2014 года № 10-03 «Об установлении дополнительных мер поддержки отдельных категорий лиц», Уставом ОГБУЗ «Патологоанатомическое бюро» (далее - ОГБУЗ «ПАБ», Учреждение), иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Томской области, локальными актами ОГБУЗ «ПАБ».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности в Учреждении.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1.2.1 Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе в ОГБУЗ «ПАБ» за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, (далее - договор).

1.2.2 Платные немедицинские услуги (иные услуги) — услуги, за исключением указанных в п. 1.2.1, предоставляемые на возмездной основе в ОГБУЗ «ПАБ» за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

1.2.3 Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги и/или платные немедицинские услуги (иные услуги) в ОГБУЗ «ПАБ» лично в соответствии с договором.

1.2.4 Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и иные услуги в ОГБУЗ «ПАБ» в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3. Требования к платным медицинским и иным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4. Основанием для оказания медицинских и иных услуг за плату в ОГБУЗ «ПАБ» являются:

1.4.1. Желание потребителя, обратившегося за медицинской и/или немедицинской услугой, получить её за плату, в т.ч.:

1.4.1.1. предоставление медицинских услуг в сроки ожидания, менее установленных Программой государственных гарантий (далее - ПГГ).

1.4.1.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

1.4.1.3. при самостоятельном (без направления лечащего врача) обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

1.4.1.4. отсутствие соответствующих медицинских услуг в ПГГ и в целевых программах Департамента здравоохранения Томской области;

1.4.1.5. оказание услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

1.4.1.6. предоставление услуг по прокату зала и его оформлению для проведения гражданской панихиды.

2. ОГБУЗ «ПАБ» оказывает платные медицинские услуги в виде проведения гистологических исследований биопсийного и послеоперационного материала, цитологических исследований, ИГХ-исследований, вскрытий (аутопсий) с гистологическим исследованием.
3. ОГБУЗ «ПАБ» оказывает платные немедицинские услуги (иные услуги), к которым относятся: услуги по прокату зала и его оформлению для проведения гражданской панихиды.
4. Основной задачей оказания платных медицинских и иных услуг в ОГБУЗ «ПАБ» является реализация конституционного права граждан на возможность получения медицинских и иных услуг в Учреждении на альтернативной основе (платно), а также привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы ОГБУЗ «ПАБ».
5. Организация оказания платных медицинских услуг и осуществление иной, приносящей доход деятельности в ОГБУЗ «ПАБ» осуществляется под контролем руководителя ОГБУЗ «ПАБ».
6. Контроль за процессом поступления и распределения денежных средств, полученных от оказанных платных медицинских услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности, за финансово-кассовой дисциплиной в соответствии с требованиями нормативных документов осуществляется заместителем начальника по экономическим вопросам.

II. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ИНОЙ ПРИНОСЯЩЕЙ ДОХОД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. ОГБУЗ «ПАБ» обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению и иной приносящей доход деятельности требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг в Учреждении должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги в ОГБУЗ «ПАБ» могут предоставляться по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных исследований или медицинских манипуляций.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг Учреждение осуществляет при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в соответствии с действующим законодательством.

2.5. Платные медицинские услуги (прижизненная диагностика) предоставляются только при наличии Информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на оказание платных медицинских услуг, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. При невозможности получения такого согласия от самого пациента оно может быть получено от его законных представителей (опекунов). Согласие должно быть получено до момента оказания медицинской услуги.

2.6. Оплата оказываемых ОГБУЗ «ПАБ» платных медицинских и иных услуг осуществляется в наличной или безналичной форме. Оплата услуги за наличный расчет осуществляется путем внесения денежных средств в кассу Учреждения.

2.6.1. Оплата в безналичной форме осуществляется путем перечисления денежных средств на лицевой счет Учреждения. Потребителем/заказчиком в том случае предоставляется ОГБУЗ «ПАБ» квитанция, либо копия платежного поручения о перечислении денежных средств с отметкой банка.

2.7. В обязанности ОГБУЗ «ПАБ» входит бесплатное обеспечение потребителей необходимой, доступной и достоверной информацией о возможностях, условиях и объемах получения бесплатных медицинских услуг в рамках ПГГ.

2.7.1. ОГБУЗ «ПАБ» обязано бесплатно обеспечить потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских и немедицинских услугах, находящейся в доступном и удобном для обозрения месте таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией. Информация размещается на официальном сайте ОГБУЗ «ПАБ», а также на информационных стендах (стойках) ОГБУЗ «ПАБ». Данная информация должна содержать:

2.7.1.1. сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);

2.7.1.2. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), срок ее действия; орган выдавший лицензию наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

2.7.1.3. перечень платных медицинских и немедицинских услуг (иных услуг), с указанием их стоимости, сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;

2.7.1.4. порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с ПГГ;

2.7.1.5. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

2.7.1.6. режим работы Учреждения, график работы медицинских работников;

2.7.1.7. адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.8. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ОГБУЗ «ПАБ», с учетом особенностей доступа лиц на территорию Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.9. По требованию потребителя/заказчика ОГБУЗ «ПАБ» также обязано предоставить для ознакомления следующие документы:

2.9.1. копию Устава ОГБУЗ «ПАБ»;

2.9.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ОГБУЗ «ПАБ» в соответствии с лицензией.

2.10. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика ОГБУЗ «ПАБ» предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

2.10.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

2.10.2. информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

2.10.3. информацию о методах оказания медицинской помощи и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

2.10.3. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.11. ОГБУЗ «ПАБ» при оказании платных медицинских и немедицинских услуг (иных услуг) выдает:

2.11.1. Физическим лицам:

2.11.1.2. Договор на оказание платных медицинских услуг или иных услуг;

2.11.1.3. Контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца);

2.11.1.4. Медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие результат получения платных медицинских услуг;

2.11.1.4. Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации, заполненную в установленном порядке (по просьбе пациента).

2.11.2. Юридическим лицам:

2.11.2.1. Счет на оплату, счет-фактуру, акт оказанных услуг (выполненных работ), реестр исследованных пациентов;

2.11.2.2. Договор на оказание платных медицинских услуг или иных услуг.

2.11.2.3. Результаты оказанных услуг.

2.12. До заключения договора ОГБУЗ «ПАБ» уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе неправильный забор биоматериала, нарушение правил его транспортировки и хранения могут повлечь за собой невозможность оказания медицинской услуги или повлиять на качество медицинской услуги.

III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ИНЫХ УСЛУГ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Платные медицинские и немедицинские услуги (иные услуги) оказываются на основании заключаемого между Исполнителем (ОГБУЗ «ПАБ») и Заказчиком (юридическими лицами)/Потребителем (физическими лицами) договора в соответствии с локальными нормативными документами, действующими в Учреждении.

3.2. Договор между потребителем/заказчиком и ОГБУЗ «ПАБ» заключается в письменной форме.

3.3. Договор регламентирует перечень оказываемых платных медицинских услуг и немедицинских услуг (иных услуг), условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.4. Договор на оказание платных медицинских и немедицинских услуг (иных услуг) ОГБУЗ «ПАБ» содержит:

сведения об исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об ОГБУЗ «ПАБ» в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ОГБУЗ «ПАБ» в

соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

сведения о Потребителе (законном представителе Потребителя): фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя)/ наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

перечень платных медицинских и иных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

стоимость платных медицинских и иных услуг, сроки и порядок их оплаты;

условия и сроки предоставления платных медицинских и иных услуг;

должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ответственность сторон за невыполнение условий договора;

порядок изменения и расторжения договора;

иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя.

В случае если договор заключается Заказчиком и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.6. На предоставление платных медицинских и немедицинских услуг (иных услуг) по требованию Заказчика может быть составлена смета, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг (иных услуг) потребуется предоставление дополнительных услуг на возмездной основе, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика заранее. Без письменного согласия Заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

3.8. В случае, если при предоставлении платных медицинских и иных услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

3.9. В случае отказа Заказчика после заключения договора от получения платных медицинских и иных услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.10. Заказчик (потребитель) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу и немедицинские услуги (иные услуги) в сроки и в порядке, которые определены договором, выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги и иных услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.11. Заказчики, пользующиеся платными медицинскими услугами и иными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

3.12. При несоблюдении ОГБУЗ «ПАБ» обязательств по срокам и качеству исполнения услуг заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

3.13. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон.

В случае невозможности самостоятельного разрешения спора, претензии разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.14. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги или иной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

IV. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ И НЕМЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ (ИНЫЕ УСЛУГИ)

4.1. Цены на платные медицинские услуги и немедицинские услуги (иные услуги) определяются ОГБУЗ «ПАБ» самостоятельно и отражаются в прейскуранте платных медицинских и немедицинских услуг.